



Galleria Dress - Mojca Brunec s.p., Mestni trg 10, 1000 Ljubljana, e-mail: info@galleriadress.com

Obrazec za vračilo blaga

Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega):

1. izdelek reklamiram, ker mi ne ustreza
 2. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek
 3. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek (obvezno slika poškodovanega izdelka)
 5. drugo, obrazložite: _____
-

Prosim, da:

1. prejeti izdelek zamenjate z drugim, enakim, brezhibnim izdelkom
 2. prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (napišite naziv in barva, velikost)
-

3. vrnete kupnino na moj transakcijski račun številka

SI56 _____ odprt pri banki _____

4. prejeti izdelek zamenjate z drugim, enakim, brezhibnim izdelkom

Pomembno!

Obrazcu za vračilo blaga prilagam kopijo računa številka

Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo!

Izdelek vračam na lastne stroške.

Vračilo oz. menjava blaga

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (na kontaktni e-naslov info@galleriadress.com), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek poštnine vrnjenega blaga. Blago je potrebno vrniti podjetju najkasneje v roku 14 dni od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe.

V primeru odstopa od pogodbe naj bo blago vrnjeno neuporabljeno, nepoškodovano, v originalni embalaži, ne odišavljeno (pazite, da pri poskušanju na sebi nimate ličil, parfuma ali dezodoranta, ki bi se lahko vpil v oblačila) in v nespremenjeni količini. V primeru, da prejmemo poškodovan, odišavljen izdelek, izdelek z madeži ličila, opran izdelek oz. v drugačnem stanju kot vam je bil poslan, imamo pravico zavrniti vračilo oz. po dogovoru s kupcem vračilo vrnjene kupnine znižati za stroške odprave pomanjkljivosti vrnjenega artikla (čiščenje, popravilo, nadomestilo originalne embalaže).

Več o splošnih pogojih poslovanja na spletni strani galleriadress.com.

Kupec

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-pošta _____

Datum: _____ Podpis: _____

Pošiljko z artikli pošljite na naš naslov: Mojca Brunec s.p., Mestni trg 10, 1000 Ljubljana