

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE GALLERIA DRESS

SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: *SPP*) določajo pogoje uporabe spletne trgovine **Galleria Dress**, ki je dostopna na spletni strani www.galleriadress.com in jo upravlja podjetje **Mojca Brunec s.p.**, Mestni trg 10, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: *ponudnik*). Sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2), Zakonom o varovanju osebnih podatkov (ZVOP-2), Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov ter ostalo veljavno slovensko in evropsko zakonodajo. Namen *SPP* je jasno določiti pravice in obveznosti kupcev in ponudnika ter zagotoviti pregledno, varno in zakonito poslovanje zato vas prosimo, da splošne pogoje poslovanja pred uporabo spletne trgovine pazljivo preberete. *SPP* obravnavajo delovanje spletne trgovine Galleria Dress, prodajo blaga v spletni trgovini, pravice uporabnika spletne strani in kupca ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem. Spletna trgovina je namenjena predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku, torej kupcu. Uporaba spletne trgovine je dovoljena vsem uporabnikom, pri čemer se šteje, da je vsak, ki odda naročilo ali uporablja funkcionalnosti spletne strani, predhodno prebral in sprejel *SPP*. Kupec mora ob oddaji naročila izrecno potrditi, da je seznanjen s *SPP* in se z njimi v celoti strinja.

SPP veljajo za vse nakupe, opravljene preko spletne trgovine. Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb in dopolnitev *SPP* brez predhodnega obvestila. Spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletni strani. Za posamezno naročilo veljajo *SPP*, ki so objavljeni ob oddaji naročila.

Jezik poslovanja je **slovenski**, pogodbe se sklepajo v slovenskem jeziku in so trajno shranjene v elektronski obliki.

PODATKI O PONUDNIKU

Mojca Brunec s.p.

Mestni trg 10, 1000 Ljubljana

Matična številka: **7460821000**

Davčna številka: **44761341** (ponudnik **ni zavezanec za DDV**)

Datum vpisa v register: **8. 3. 2026**

TRR: **SI56 0249 6230 2126 848**, banka: **NLB d.d.**

E-pošta: **info@galleriadress.com**

Spletni naslov: www.galleriadress.com

Podjetje opravlja dejavnost G47.910 – trgovina na drobno po pošti ali po internetu.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik si pridržuje pravico, kadarkoli spreminjati vsebino spletnih strani na spletni trgovini Galleria Dress brez predhodnega obvestila in ne prevzema odgovornosti za morebitne posledice teh sprememb. Ponudnik si po svojih najboljših močeh prizadeva zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na spletni strani Galleria Dress, kljub temu se lahko lastnosti izdelkov, zaloge, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ne uspe popraviti podatkov na spletni strani. V tem primeru bo kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega izdelka. Ponudnik ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za morebitne posledice, nastale zaradi sprememb informacij, objavljenih v spletni trgovini ali zaradi začasnega nedelovanja spletne trgovine. Ponudnik si pridržuje pravico, da pogoje poslovanja spremeni kadarkoli in na kakršenkoli način v skladu z zakonodajo, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila.

Fotografije izdelkov, ki objavljene na spletni strani, so simbolične in lahko odstopajo od dejanskega videza artiklov, zlasti zaradi različne kakovosti prikaza na zaslonih, barvnih odstopanj, svetlobnih pogojev ali razlik v materialih. Ponudnik se ne zavezuje za pravilnost in popolnost podatkov na straneh spletne trgovine (tekstovnega ali slikovnega materiala). Ponudnik bo opozorila sprejel resno in popravil objavljene informacije, če bo presodil, da so napačne. Takšna odstopanja ne vplivajo na pravice potrošnika v zvezi z uveljavljanjem stvarnih napak.

Ponudnik ne odgovarja in ne prevzema odgovornosti za vsebino mnenj uporabnikov, ki jih ti napišejo ob posameznih izdelkih. Mnenja se pred objavo preverijo in zavrnejo v primeru, ko vsebujejo očitne neresnice, zavajajoče navedbe, neprimerne ali žaljive vsebine.

Pri oblekah, izdelanih iz bleščečih ali sijočih materialov, je normalen pojav, da lahko ob uporabi odpade manjša količina bleščic. Gre za značilnost same tkanine in ne predstavlja napake izdelka ter ne vpliva na njegovo kakovost ali uporabnost.

Ponudnik ni odgovoren za škodo, nastalo zaradi uporabe spletne trgovine, razen če je bila povzročena namenoma ali iz hude malomarnosti.

CENE IN DAVKI

Vse cene v spletni trgovini so navedene v **evrih (EUR)**.

Ponudnik **ni zavezanec za DDV**, zato cene **ne vključujejo DDV**.

Cene veljajo ob času oddaje naročila. V ceno izdelka je vključena **poštnina**, razen če je na strani izdelka navedeno drugače.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen kadarkoli in brez predhodnega obvestila.

DOSTOPNOST INFORMACIJ (povzetek zakonodaje)

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- Identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, davčna in matična številka),
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta),
- bistvene značilnosti blaga oziroma storitev,
- dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
- pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve,
- vse cene - nedvoumno določene in razvidno prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
- način plačila in dostave
- rok v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo artikla,
- pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi.

REGISTRACIJA IN VRSTE UPORABNIKOV

V spletni trgovini Galleria Dress se lahko prijavite kot registriran uporabnik. Vsebine spletne trgovine so dostopne tudi anonimnim, neregistriranim uporabnikom. Registrirani uporabniki v postopku registracije posredujejo zahtevane podatke. Vsak registriran uporabnik dobi svoje uporabniško ime in geslo, ki je trajno. Če želi uporabnik kadarkoli svoj naslov elektronske pošte ali geslo zamenjati z drugim, lahko to stori v svojem uporabniškem profilu. Uporabnik je dolžan zagotoviti, da bo s svojim uporabniškim imenom in z geslom upravljal izključno sam oz. od njega pooblaščen oseba. Vneseni podatki bodo varovani skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). Vsak uporabnik samostojno odgovarja za vsebine, ki jih vpiše na straneh spletne trgovine Galleria Dress. Končni kupec v spletni trgovini Galleria Dress je izključno tisti registrirani uporabnik oz. neregistrirani uporabnik, ki kupuje blago za osebne namene ali nepridobitno dejavnost. Na spletnih straneh Galleria Dress je kupec izključno samo fizična oseba. Z registracijo, prijavo na e-novice ali izvedenim naročilom obiskovalec postane uporabnik. S tem, ko uporabljate spletno trgovino prav tako pa tudi s prijavo in registracijo na spletnem mestu, se šteje, da ste kot uporabnik seznanjeni s Splošnimi pogoji uporabe jih razumete in jih v celoti sprejemate.

KOMUNIKACIJA IN OGLASNA SPOROČILA

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje in v skladu z določili ZEKom-1.

Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih,
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

Uporabnik se bo lahko naročil na prejemanje e-novic in se od prejemanja tudi na enostaven način odjavil. Obvestila zajemajo informacije o aktualnih ali bodočih ponudbah, promocijo ter druga oglasna sporočila in novice spletne trgovine. Za prejemanje obvestil se smatra, da je potrebna osebna privolitev in prejemanje ni možno v kolikor se uporabnik ne prijavi na prejemanje e-novic.

NAKUPNI PROCES

Dodajanje izdelka v košarico

Ko na spletni strani Galleria Dress izberete želeni izdelek kliknite gumb »V košarico«. Izdelek se samodejno doda v košarico. Z nakupovanjem lahko nadaljujete z izbiro drugih izdelkov preko navigacijskega menija oziroma kategorij na vrhu spletne strani.

1. Pregled in urejanje košarice

Do košarice dostopate s klikom na ikono »Košarica« v zgornjem desnem kotu spletne strani. V košarici lahko že takoj spreminjate količino izdelkov ali jih odstranite.

- izdelek odstranite s klikom na »Odstrani«,
- povečate količino z gumbom »+«,

- zmanjšate količino z gumbom »–«.

Ko zaključite z urejanjem, kliknite Variations.

1. Zaključek nakupa

S klikom na »Na blagajno« se odpre stran za zaključek naročila, kjer je potrebno vnesti vse zahtevane podatke za uspešno oddajo naročila:

- kontaktne podatke,
- podatke za račun in dostavo,
- izbrani način dostave,
- izbrani način plačila,
- potrditi, da strinjanja s Splošnimi pogoji poslovanja (SPP).

Kontaktni podatki

Izpolniti je potrebno vsa obvezna polja, razen tistih, ki so označena kot »opcijsko«. Če je naslov za dostavo enak naslovu za račun, označite ustrezno možnost. V nasprotnem primeru vnesite podatke za drug naslov dostave. Po vnosu podatkov nadaljujte na izbiro dostave.

Način pošiljanja

Kupec izbere eno izmed ponujenih možnosti načina dostave. Po izbiri nadaljujte na način plačila.

Način plačila

Izbirate lahko med:

- plačilom s kartico ali
- plačilom preko sistema PayPal.

Pri plačilu s kartico je potrebno vnesti podatke o kartici. V primeru izbire PayPal boste preusmerjeni na njihovo spletno stran, kjer potrdite plačilo.

Zaključek naročila

Za uspešen zaključek nakupa najprej potrdite, da se strinjate s Splošnimi pogoji poslovanja (SPP), tako da označite ustrezno potrditveno polje. Nato kliknite gumb »**Plačaj zdaj**«, s čimer naročite izdelek z obveznostjo plačila.

POSTOPEK OBVEŠČANJA O NAKUPU

Po oddaji naročila prejme kupec po elektronski pošti obvestilo, da je naročilo sprejeto. Registriranim uporabnikom so na spletni strani Galleria Dress so vselej dostopni izčrpni podatki o statusu in vsebini naročila. Galleria Dress naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Galleria Dress lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave kupca pokliče na njegovo kontaktno telefonsko številko ali ga kontaktira po e-mailu. Pri dobavi artiklov, ki jih Galleria Drerss po večini nima na zalogi je Galleriaadress izključno vezana na dobavo s strani svojega dobavitelja in na čas, v katerem lahko ta dobavitelj izdelava in/ali dostavi artikel do kupca. Prek elektronske pošte Galleria Deress kupca sproti obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z

dobavo artiklov preko sledenja naročila. Kupec lahko s svojo sledilno številko sledi dostavi izdelka na tej [povezavi](#).

KUPOPRODAJNA POGODBA

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je v spletni trgovini Galleria Dress sklenjena v trenutku, ko Galleria Dress kupcu pošlje elektronsko sporočilo o potrditvi naročila (z naslovom: Naročilo # in številka naročila) in informacijah o sledenju naročila. Od tega trenutka dalje so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za Galleria Dress kot za kupca. Kot kupec se šteje oseba s podatki, ki so navedeni ob oddaji naročila. Kupoprodajna pogodba (t.j. prvo elektronsko sporočilo o statusu potrditve naročila) je v elektronski obliki shranjena na strežniku Galleria Dress.

SPREMEMBA ALI PREKLIC NAROČILA

Pred zaključkom naročila ima kupec možnost pregledati vse podatke, spreminjati košarico, prekiniti nakup tako da odstrani vse izdelke ali preprosto zapusti spletno stran. Če po oddaji naročila kupec ugotovi napako, lahko kontaktira ponudnika. Naročilo je mogoče spremeniti ali preklicati v 12 urah po oddaji naročila. Obvestilo je treba poslati na: info@galleriadress.com. V primeru, da je produkt v omenjenem roku že bil odposlan preklic naročila ni mogoč. Ponudnik bo kupcu potrdil ali zavrne prejem zahteve po elektronski pošti.

POŠILJANJE IN DOSTAVA

Dostavna doba izdelkov, ki ga Galleria Dress po večini nima na zalogi je od 10 – 30 dni, če je bil naročen tak izdelek, ki ne potrebuje dodatne izdelave ali izdelave od začetka. Naročeni artikli so dostavljeni preko DHL, FEDEX, Pošta Slovenije, Expres One in Aliexpress dostavne službe. Naročeni izdelki, ki so na zalogi so dostavljeni v roku 7 delovnih dni. V primeru, da kupec naroči produkt, ki mora iti v izdelavo se dobava izdelka poveča za čas izdelave izdelka, ki je opredeljen na strani posameznega produkta, čas izdelave produkta je od 8-45 dni odvisno od zahtevnosti izdelave posameznega produkta. Če dobavitelj ponudniku ne potrdi dobavljivosti naročenih artiklov najkasneje do izteka 10 ih dni od dneva oddaje naročila, lahko Galleria Dress naročilo kupca zavrne iz razloga, ker artikel ni na razpolago ali ne more biti izdelan. Z dnem zavrnitve naročilo kupca preneha veljati in ponudnik v celoti kupnino povrne kupcu. Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi ne dobave artiklov, ki jih Galleria Dress po večini nima na zalogi in so v odgovornosti dobavnih služb in dobaviteljev, razen v kolikor bi jo podjetje Galleria Dress ali oseba, za katero je podjetje odgovorno, povzročilo namenoma ali iz malomarnosti.

PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima kupec v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) pravico, da v roku 14 dni od prejema blaga podjetju na elektronski naslov info@galleriadress.com nedvoumno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Odstopni rok začne teči z dnem, ko kupec pridobi fizično posest nad blagom oziroma, ko jo namesto kupca pridobi tretja oseba, ki ni prevoznik in jo je za to določil kupec. Kupec mora o odstopu od pogodbe oziroma o nameravanem vračilu blaga obvestiti ponudnika na elektronski naslov info@galleriadress.com. V ta namen lahko uporabi tudi priloženi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe. Obvestilo se šteje za pravočasno, če je poslano pred iztekom 14-dnevnega odstopnega roka. Če ponudnik prejme izjavo o odstopu od pogodbe ali izpolnjen obrazec za odstop (poslan kot podpisana in skenirana izjava oziroma obrazec) na navedeni elektronski naslov, kupcu ponudnik potrdi prejem z elektronskim sporočilom na naslov, s katerega je bila izjava poslana v roku 48ur. V primeru odstopa od pogodbe ponudnik brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa v 14 dneh od prejema

obvestila o odstopu, vrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, če je kupec izbral dražji način dostave). Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposredni strošek vračila blaga. Kupec mora blago vrniti nepoškodovano, v nespremenjeni količini in brez znakov uporabe, razen če je blago uničeno, poškodovano, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala brez krivde kupca. Ob vračilu mora kupec priložiti kopijo računa ter navesti osebne podatke in številko transakcijskega računa (TRR), na katerega želi prejeti vračilo kupnine. V primeru odstopa od pogodbe, pri kateri je bila uporabljena promocijska koda ali koda za popust, se vrednost promocije upošteva kot popust in se kupcu ne vrača v denarju. Kupcu se vrne dejansko vplačani znesek.

[Obrazec za odstop od pogodbe](#)

STVARNE NAPAKE

Napaka je stvarna:

- če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet;
- če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila ponudniku znana oziroma bi mu morala biti znana;
- če izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
- če je ponudnik izročil izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Primernost izdelka za normalno rabo se preverja glede na običajno blago enake vrste in ob upoštevanju kakršnihkoli ponudnikovih izjav o značilnostih blaga, ki jih je dal ponudnik ali proizvajalec zlasti z oglaševanjem, predstavitvijo izdelka ali navedbami na samem izdelku. Kupec mora ponudnika o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te in na lastne stroške obvestiti v zakonsko določenem roku ter ponudniku omogočiti pregled izdelka.

Kupec, ki je ponudnika pravilno obvestil o stvarni napaki, ima pravico od ponudnika zahtevati:

- zahteva od ponudnika, da napako odpravi ali da mu izroči drugo stvar brez napake (izpolnitev pogodbe);
- zahteva znižanje kupnine;
- odstopi od pogodbe.

Natančneje pravico do uveljavljanja stvarnih napak ureja Obligacijski zakonik. Za namen uveljavljanja odgovornosti iz naslova odgovornosti ponudnika za stvarne napake izdelka lahko kupec neobvezno uporabi tudi elektronski obrazec za uveljavljanje stvarne napake.

Obrazec za uveljavljanje stvarne napake

PRITOŽBE IN SPORI

V primeru nesoglasij se pritožba odda preko elektronskega naslova info@galleriadress.com. Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Ponudnik si prizadeva in posveča veliko pozornosti temu, da se morebitni spori rešijo sporazumno. V kolikor morebitni spori niso rešljivi sporazumno, bo za to pristojno sodišče na stalnem prebivališču kupca.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Ponudnik obdeluje osebne podatke skladno z ZVOP-2 in Uredbo GDPR.

Osebni podatki se uporabljajo le za:

- izvedbo naročila,
- komuniciranje s kupcem,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Podatkov ponudnik ne posreduje tretjim osebam, razen če je to nujno (npr. dostavna služba).

Kupec ima pravico:

- do vpogleda,
- popravka,
- izbrisa,
- omejitve obdelave,
- ugovora.

Politika zasebnosti je objavljena na spletni strani.

IZVENSODONO REŠEVANJE SPOROV

Ponudnik, skladno z določbami relevantne zakonodaje sporoča, da ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki bi jih potrošnik lahko sprožil v skladu z veljavnim Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (*Uradni list RS, št. 81/15*) in skladno z določbami relevantne zakonodaje objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (*Uradni list RS, št. 81/15*), Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter sprememb Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

KONČNE DOLOČBE

SPP začnejo veljati z dnem objave na spletni strani. Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb, dopolnitev ali prilagoditev SPP brez predhodnega obvestila. Z uporabo spletne strani in oddajo naročila se šteje, da je kupe prebral in sprejel SPP.