

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE GALLERIA DRESS

SPLOŠNO

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: SPP) določajo pogoje uporabe spletne trgovine Galleria Dress, dostopne na spletni strani www.galleriadress.com, ki jo upravlja podjetje Prodaja po internetu, Mojca Brunec s.p., Mestni trg 10, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: ponudnik).

SPP so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2), Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR), Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) ter drugo veljavno slovensko in evropsko zakonodajo.

SPP urejajo delovanje spletne trgovine Galleria Dress, prodajo blaga, pravice in obveznosti uporabnikov ter poslovno razmerje med ponudnikom in kupcem. Pred oddajo naročila mora kupec potrditi, da je s SPP seznanjen in se z njimi strinja.

Spletna trgovina je namenjena predstavitvi in prodaji izdelkov. Uporaba spletne trgovine je dovoljena vsem uporabnikom. Šteje se, da je uporabnik, ki odda naročilo, pred tem prebral in sprejel SPP.

Za posamezno naročilo veljajo SPP, objavljeni v trenutku oddaje naročila. Ponudnik lahko SPP spremeni ali dopolni. Spremembe začnejo veljati z dnem objave in ne vplivajo na že sklenjene pogodbe.

Jezik poslovanja je slovenski. Pogodbe se sklepajo v slovenskem jeziku in so shranjene v elektronski obliki.

PODATKI O PONUDNIKU

Prodaja po internetu, Mojca Brunec s.p. Mestni trg 10, 1000 Ljubljana Matična številka: 7460821000 Davčna številka: 44761341 Identifikacijska številka za DDV: SI44761341 Ponudnik je mali davčni zavezanec, oproščen obračunavanja DDV po prvem odstavku 94. člena ZDDV-1. Datum vpisa v register: 8. 3. 2026 TRR: SI56 0249 6230 2126 848, banka: NLB d.d. E-pošta: info@galleriadress.com Spletni naslov: www.galleriadress.com

Podjetje opravlja dejavnost G47.910 - trgovina na drobno po pošti ali po internetu.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik si prizadeva zagotavljati pravilnost in ažurnost podatkov, objavljenih v spletni trgovini. Lastnosti izdelkov, zaloga, rok dobave ali cena se lahko spremenijo. Če ponudnik po oddaji naročila ugotovi, da naročenega izdelka ni mogoče dobaviti pod objavljenimi pogoji, kupca o tem brez odlašanja obvesti ter mu omogoči odstop od naročila oziroma drugo ustrezno rešitev.

Fotografije izdelkov so namenjene predstavitvi izdelka. Barvni odtenki se lahko nekoliko razlikujejo zaradi nastavitve zaslona, osvetlitve pri fotografiranju in lastnosti materiala. Izdelek mora ne glede na predstavitvene fotografije ustrezati opisu, dogovorjenim lastnostim in drugim zahtevam glede skladnosti blaga. Morebitna odstopanja ne vplivajo na pravice potrošnika iz naslova neskladnosti blaga.

Ponudnik ne odgovarja za začasno nedelovanje spletne strani ali za škodo, ki bi nastala zaradi dogodkov zunaj njegovega razumnega nadzora, razen kadar je odgovornost ponudnika določena s prisilnimi predpisi.

Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj uporabnikov. Mnenja lahko pred objavo pregleda in zavrne, če vsebujejo očitne neresnice, zavajajoče navedbe, žaljivo ali drugo neprimerno vsebino.

Pri oblekah iz bleščečih ali sijočih materialov lahko pri običajni uporabi odpade manjša količina bleščic, kadar je to običajna lastnost uporabljene tkanine. To ne omejuje pravic potrošnika, če izdelek zaradi obsežnega odpadanja bleščic ali druge pomanjkljivosti ni skladen s pogodbo.

CENE IN DAVKI

Vse cene v spletni trgovini so navedene v evrih (EUR). DDV ni obračunan na podlagi prvega odstavka 94. člena ZDDV-1.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila. V ceno izdelka je vključena poštnina, razen če je na strani izdelka izrecno navedeno drugače. Ponudnik lahko cene spremeni brez predhodnega obvestila, vendar sprememba ne vpliva na že oddana in potrjena naročila.

Izdaja in prevzem računa

Ponudnik za vsak opravljen nakup izda račun v skladu z veljavno zakonodajo. Račun je davčno potrjen, kadar je takšna potrditev obvezna, in se kupcu posreduje v elektronski obliki na e-poštni naslov, naveden ob oddaji naročila.

Če kupec računa ne prejme, o tem obvesti ponudnika na info@galleriadress.com.

DOSTOPNOST INFORMACIJ

Ponudnik kupcu pred sklenitvijo pogodbe zagotovi zlasti informacije o:

- identiteti in kontaktnih podatkih ponudnika;
- bistvenih lastnostih blaga;
- končni ceni ter morebitnih dodatnih stroških;
- načinu plačila in dostave;
- predvidenem roku dobave;
- pravici do odstopa od pogodbe in stroških vračila;
- odgovornosti za neskladnost blaga;
- postopku obravnave pritožb.

REGISTRACIJA IN UPORABNIKI

Nakup je mogoče opraviti kot registriran ali neregistriran uporabnik, če spletna trgovina omogoča obe možnosti. Registrirani uporabnik je odgovoren za varovanje svojega uporabniškega imena in gesla ter za aktivnosti, opravljene prek njegovega uporabniškega računa.

Vsebine spletne trgovine so dostopne tudi anonimnim, neregistriranim uporabnikom. Registrirani uporabnik v postopku registracije posreduje zahtevane podatke in pridobi uporabniško ime ter geslo. Svoj elektronski naslov oziroma geslo lahko spremeni v uporabniškem profilu, če spletna trgovina omogoča takšno funkcionalnost. Z uporabniškim imenom in geslom lahko upravlja samo uporabnik oziroma oseba, ki jo je za to pooblastil. Uporabnik odgovarja za pravilnost vsebin in podatkov, ki jih vnese v spletno trgovino.

Osební podatki uporabnikov se obdelujejo v skladu z veljavno zakonodajo in objavljeno Politiko zasebnosti. Kupec po teh SPP je fizična oseba, ki blago pridobiva za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

KOMUNIKACIJA IN OGLASNA SPOROČILA

Ponudnik pošilja elektronska oglasna sporočila uporabnikom, ki so v njihovo prejemanje predhodno privolili, oziroma kadar za pošiljanje obstaja druga veljavna pravna podlaga. Oglasna sporočila bodo jasno označena, pošiljatelj bo razviden, pogoji promocij bodo jasno predstavljeni, uporabniku pa bo omogočena preprosta odjava.

Uporabnik lahko svojo privolitve za prejemanje e-novic kadar koli prekliče prek povezave za odjavo v prejetem sporočilu ali s sporočilom ponudniku.

NAKUPNI PROCES

Dodajanje izdelka v košarico

Kupec izbere izdelek in morebitne različice, kot so velikost, barva ali količina, ter klikne gumb »V košarico«. Z nakupovanjem lahko nadaljuje prek navigacijskega menija oziroma kategorij.

Do košarice dostopa s klikom na ikono »Košarica«. V košarici lahko:

- odstrani izdelek s klikom na »Odstrani«;
- poveča količino z gumbom »+«;
- zmanjša količino z gumbom »-«.

Po končanem urejanju košarice klikne »Na blagajno«.

Zaključek nakupa

Kupec vnese zahtevane kontaktne podatke ter podatke za račun in dostavo, izbere način dostave in plačila ter pred oddajo naročila preveri pravilnost vnesenih podatkov. Za zaključek naročila potrdi, da se strinja s SPP, in klikne gumb »Plačaj zdaj« oziroma drug gumb, iz katerega je jasno razvidno, da oddaja naročilo z obveznostjo plačila.

Izpolniti mora vsa obvezna polja; polja, označena kot neobvezna, lahko pusti prazna. Če se naslov za dostavo razlikuje od naslova za račun, vnese tudi podatke za drug naslov dostave. Kupec izbere eno od ponujenih možnosti dostave in nadaljuje na izbiro načina plačila.

Način plačila

Spletna trgovina omogoča plačilo:

- s plačilno kartico ali
- prek sistema PayPal.

Pri plačilu s kartico kupec vnese zahtevane kartične podatke. Pri plačilu prek sistema PayPal je preusmerjen na spletno stran oziroma v okolje ponudnika plačilne storitve, kjer potrdi plačilo.

POSTOPEK OBVEŠČANJA O NAKUPU

Po oddaji naročila kupec na navedeni elektronski naslov prejme samodejno obvestilo o prejemu naročila. To obvestilo pomeni le, da je ponudnik naročilo prejel, in še ne pomeni, da je naročilo sprejeto oziroma da je kupoprodajna pogodba sklenjena.

Registriranemu uporabniku so lahko podatki o stanju in vsebini naročila dostopni tudi v njegovem uporabniškem profilu.

Ponudnik nato preveri pravilnost naročila ter pri dobavitelju preveri dobavljivost izdelka. Pri izdelkih, ki se izdelajo po naročilu ali po individualnih merah, preveri tudi, ali dobavitelj lahko potrdi izdelavo v zahtevanih lastnostih in predvidenem roku. Ponudnik nato kupcu pošlje ločeno potrditev ali zavrnitev naročila.

Če dobavitelj dobavljivosti oziroma izdelave ne potrdi, lahko ponudnik naročilo zavrne. Če je kupec naročilo že plačal, mu ponudnik brez nepotrebnega odlašanja vrne vsa prejeta plačila z enakim plačilnim sredstvom, razen če se s kupcem izrecno dogovorita drugače.

Za preverjanje podatkov ali zagotavljanje pravilne dostave lahko ponudnik kupca kontaktira po elektronski pošti ali telefonu.

Ko je naročilo odpremljeno in je sledenje na voljo, kupec prejme podatke za sledenje pošiljki. Status pošiljke lahko preveri tudi na strani [Sledenje naročilu](#).

SKLENITEV IN HRAMBA POGODBE

Oddano naročilo predstavlja ponudbo kupca za sklenitev kupoprodajne pogodbe. Kupoprodajna pogodba je sklenjena šele, ko ponudnik po preverjanju dobavljivosti oziroma možnosti izdelave kupcu po elektronski pošti pošlje izrecno potrditev naročila. Samodejno obvestilo o prejemu naročila ne pomeni sprejema naročila.

Ponudnik lahko naročilo pred sklenitvijo pogodbe zavrne zlasti, če izdelek ni dobavljiv, če dobavitelj ne potrdi njegove izdelave, če zahtevanih individualnih prilagoditev ni mogoče izvesti, če je pri ceni ali opisu izdelka prišlo do očitne napake ali če plačila ni mogoče uspešno izvesti. O zavrnitvi ponudnik kupca obvesti brez nepotrebnega odlašanja in mu vrne morebitna prejeta plačila.

Od trenutka potrditve naročila veljajo za pogodbeni stranki cena in drugi pogoji, navedeni v potrditvi naročila.

Pogodba je shranjena v elektronski obliki. Kupec lahko kopijo zahteva na elektronskem naslovu info@galleriadress.com. Če ima registriran uporabniški račun, so mu lahko podatki o naročilu dostopni tudi v uporabniškem profilu.

SPREMEMBA ALI PREKLIC NAROČILA

Pred zaključkom naročila lahko kupec pregleda in popravi vnesene podatke, spremeni vsebino košarice ali zapusti spletno stran. Če po oddaji naročila ugotovi napako, lahko ponudnika kontaktira na info@galleriadress.com.

Naročilo je mogoče spremeniti ali preklicati v 12 urah po oddaji, če še ni bilo odpremljeno ali poslano v izdelavo. Ponudnik kupca po elektronski pošti obvesti, ali je sprememba oziroma preklic še mogoč. Če naročila ni več mogoče preklicati, to ne vpliva na zakonsko pravico potrošnika do odstopa od pogodbe, kadar ta pravica v skladu z ZVPot-1 ni izključena.

POŠILJANJE IN DOSTAVA

Predvideni dobavni rok za izdelke, ki niso na zalogi in ne potrebujejo dodatne izdelave, je od 10 do 30 dni. Izdelki, ki so na zalogi, so praviloma odpremljeni tako, da so dostavljeni v roku do sedmih delovnih dni. Pri izdelkih, ki se izdelajo po naročilu, se dobavni rok podaljša za čas izdelave, naveden na strani izdelka; ta je glede na zahtevnost izdelave praviloma od 8 do 45 dni.

Izdelke lahko dostavijo DHL, FedEx, Pošta Slovenije, Express One, dostavna služba AliExpress ali druga dostavna služba, navedena pri naročilu oziroma v obvestilu o odpremi.

Če dobavitelj ponudniku ne potrdi dobavljivosti oziroma možnosti izdelave naročenega izdelka najpozneje v 10 dneh od oddaje naročila, lahko ponudnik naročilo zavrne. To velja zlasti za poročne in druge obleke, ki se izdelajo po naročilu ali po individualnih merah. V tem primeru ponudnik kupca brez nepotrebnega odlašanja obvesti in mu vrne vsa prejeta plačila.

Če je bilo naročilo že izrecno potrjeno in se naknadno izkaže, da dobava ali izdelava zaradi okoliščin, na katere ponudnik ne more razumno vplivati, ni mogoča, ponudnik kupca o tem nemudoma obvesti in mu vrne vsa prejeta plačila. Ta določba ne omejuje drugih pravic potrošnika po veljavni zakonodaji.

Če pride do nepričakovane zamude, ponudnik kupca o tem obvesti in mu sporoči predvideni novi rok dobave. Pravice potrošnika zaradi zamude ali nedobave se presojuje v skladu z veljavno zakonodajo.

PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh odstopi od pogodbe brez navedbe razloga.

Odstopni rok začne teči z dnem, ko:

- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo je določil potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom;
- potrošnik pridobi dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je z enim naročilom naročil več kosov, ki so dobavljeni ločeno;
- potrošnik pridobi dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom, če je dobava sestavljena iz več pošiljk ali kosov.

Potrošnik ponudnika o odstopu obvesti z nedvoumno izjavo, poslano na info@galleriadress.com. Uporabi lahko tudi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe, vendar uporaba obrazca ni obvezna.

Za upoštevanje roka zadostuje, da potrošnik obvestilo pošlje pred iztekom 14-dnevnega roka. Dokazno breme glede pravočasnega uveljavljanja pravice do odstopa nosi potrošnik. Ponudnik brez odlašanja potrdi prejem elektronsko poslano izjave.

Vračilo blaga

Potrošnik mora blago vrniti ponudniku najpozneje v 14 dneh od dneva, ko ga je obvestil o odstopu. Šteje se, da je blago vrnjeno pravočasno, če ga potrošnik pošlje pred iztekom tega roka.

Blago se vrne na naslov:

Mojca Brunec s.p. Mestni trg 10 1000 Ljubljana Slovenija

Potrošnik krije neposredni strošek vračila blaga.

Potrošnik mora z blagom ravnati samo toliko, kolikor je potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja. Za zmanjšano vrednost odgovarja le, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni bilo potrebno za takšno ugotovitev.

Originalna embalaža ni pogoj za uveljavljanje pravice do odstopa, vendar mora potrošnik blago ustrezno zaščititi pred poškodbami med vračilom. Priporočamo način pošiljanja, ki omogoča sledenje, in hrambo dokazila o oddaji. Pošiljk z odkupnino ponudnik ne sprejema.

Vračilo plačil

Ponudnik potrošniku brez nepotrebne odlašanja in najpozneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu vrne vsa prejeta plačila, vključno s stroškom najcenejše standardne dostave, ki jo ponuja. Dodatni stroški dražjega načina dostave, ki ga je izbral potrošnik, se ne povrnejo.

Ponudnik lahko vračilo plačil zadrži do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen če ponudnik ponudi, da bo blago prevzel sam.

Plačilo se vrne z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je potrošnik uporabil pri nakupu, razen če potrošnik izrecno soglaša z drugim načinom. Potrošnik zaradi vračila ne nosi dodatnih stroškov.

Če je bila pri nakupu uporabljena promocijska koda ali popust, se vrne dejansko plačani znesek. Vrednost popusta se ne izplača v denarju.

Izjema za blago, izdelano po meri

Pravica do odstopa ne velja za blago, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam, na primer za obleko, izdelano po individualnih telesnih merah.

Izjema ne velja zgolj zato, ker je bilo blago izdelano ali naročeno po oddaji naročila. Izbira standardne velikosti, barve ali druge možnosti iz redne ponudbe se praviloma ne šteje za blago, izdelano po natančnih navodilih potrošnika.

Izključitev pravice do odstopa ne vpliva na pravice iz naslova neskladnosti blaga.

[Obrazec za odstop od pogodbe](#)

[Politika vračil](#)

NESKLADNOST BLAGA

Prodajalec odgovarja za neskladnost blaga v skladu z določbami ZVPot-1.

Blago je skladno s prodajno pogodbo zlasti, kadar ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti, ima dogovorjene lastnosti in je primerno za namen, za katerega se blago iste vrste običajno uporablja, ter je dobavljeno z vsemi dodatki in navodili, ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje.

Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost, ki je obstajala ob dobavi blaga in se pokaže v dveh letih od dobave. Če se neskladnost pokaže v enem letu od dobave, se domneva, da je obstajala že ob dobavi, razen če prodajalec dokaže drugače ali če ta domneva ni združljiva z naravo blaga oziroma neskladnosti.

Potrošnik lahko uveljavlja pravice iz naslova neskladnosti, če prodajalca o njej obvesti v dveh mesecih od dneva, ko jo je ugotovil. Neskladnost mora natančno opisati in prodajalcu omogočiti pregled blaga.

Obvestilo lahko pošlje na info@galleriadress.com. Priporočljivo je, da navede številko naročila ter priloži fotografije ali druga dokazila, kadar ta omogočajo hitrejšo obravnavo. Kopija računa ni obvezna, če lahko nakup dokaže drugače.

Potrošnik lahko najprej zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti in izbira med popravilom ter zamenjavo, razen če je izbrani način nemogoč ali bi v primerjavi z drugim povzročil nesorazmerne stroške.

Prodajalec mora skladnost vzpostaviti v razumnem roku, ki ni daljši od 30 dni od obvestila o neskladnosti. Rok se lahko podaljša za največ 15 dni, pri čemer mora prodajalec potrošnika pred iztekom prvotnega roka obvestiti o podaljšanju in razlogih zanj.

Vzpostavitev skladnosti mora biti brezplačna, brez znatnih nevšečnosti za potrošnika in ob upoštevanju narave blaga ter namena, za katerega ga potrošnik potrebuje. Potrebne stroške, zlasti stroške pošiljanja, prevoza, dela in materiala, nosi prodajalec.

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe, če:

- prodajalec blaga ni popravil ali zamenjal oziroma je zavrnil vzpostavitev skladnosti;
- neskladnost obstaja, čeprav je prodajalec poskusil vzpostaviti skladnost;
- je neskladnost tako resna, da upravičuje takojšnje znižanje kupnine ali odstop;
- je prodajalec izjavil ali je iz okoliščin očitno, da skladnosti ne bo vzpostavil v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Če se neskladnost pokaže v manj kot 30 dneh od dobave, lahko potrošnik odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, ne da bi moral prej zahtevati popravilo ali zamenjavo.

Potrošnik ne more odstopiti od pogodbe, če je neskladnost zgolj neznatna. Dokazno breme glede neznatnosti neskladnosti nosi prodajalec.

Če prodajalec obstoj neskladnosti izpodbija, mora potrošnika o tem pisno obvestiti v osmih dneh od prejema zahtevka.

Pravice iz naslova neskladnosti pripadajo potrošniku neodvisno od morebitne garancije in pravice do odstopa od pogodbe v 14 dneh.

Obrazec za uveljavljanje neskladnosti blaga

PRITOŽBE IN SPORI

Pritožbo lahko kupec pošlje na info@galleriadress.com. Ponudnik v petih delovnih dneh potrdi njen prejem, kupca obvesti o predvidenem času obravnave in ga obvešča o poteku postopka. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Ponudnik si prizadeva morebitne spore rešiti sporazumno.

Če sporazumna rešitev ni mogoča, lahko potrošnik uveljavlja sodno varstvo pred stvarno in krajevno pristojnim sodiščem v skladu z veljavnimi predpisi.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Ponudnik osebne podatke obdeluje v skladu z GDPR, ZVOP-2 in objavljeno Politiko zasebnosti. Podatke obdeluje zlasti za izvedbo naročila, komunikacijo s kupcem, izpolnjevanje zakonskih obveznosti ter druge namene, za katere obstaja ustrezna pravna podlaga.

Podatki se posredujejo pogodbenim obdelovalcem in drugim prejemnikom, kadar je to potrebno za izvedbo naročila, plačila, dostave, zagotavljanje delovanja spletne trgovine ali izpolnitev zakonskih obveznosti.

Posameznik lahko pod pogoji, določenimi z zakonodajo, uveljavlja pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, ugovora in prenosljivosti podatkov ter pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.

Podrobnejše informacije so objavljene v Politiki zasebnosti.

IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Ponudnik skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) sporoča, da ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z ZIsRPS.

KONČNE DOLOČBE

SPP začnejo veljati z dnem objave na spletni strani. Ponudnik jih lahko spremeni ali dopolni. Za posamezno naročilo veljajo SPP, ki so bili objavljeni in jih je kupec sprejel ob oddaji naročila.

Če je posamezna določba SPP neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb.

Datum zadnje posodobitve: 17. 9. 2026